



TrouverVotreAvocat.com

Conditions Générales de Vente Avocats

En vigueur au 11 Janvier 2024

Description des prestations

L'EURL AWATECH a mis en place le site [trouvervotreavocat.com](https://www.trouvervotreavocat.com) (ci-après le « Site ») permettant aux avocats inscrits à un Barreau français d'être mis en relation avec les visiteurs du Site.

L'inscription des avocats sur le Site est gratuite et leur permet de recevoir des demandes de devis formulées par les visiteurs du site [trouvervotreavocat.com](https://www.trouvervotreavocat.com) de manière limitée (5 crédits gratuits lors de l'inscription) puis de manière illimitée en souscrivant à une offre payante.

L'EURL AWATECH, editrice du Site, est un intermediaire de mise en relation entre les visiteurs du Site et les avocats inscrits à un Barreau français, membres du Site, dont le rôle est défini et délimité par les présentes conditions générales de Vente ci-après désignées les « CGV ». En outre, elle publie les avis émis par chaque utilisateur du Site étant devenu client d'un avocat, membre du Site.

Article 1. Champ d'application des CGVA

Les services proposés sur le site, édité par l'EURL AWATECH, sont réservés aux seuls avocats inscrits à un Barreau français. Le service proposé sur le Site s'inscrit donc dans un cadre professionnel.

Les présentes CGVA ont pour objet de définir les conditions de la vente et de l'utilisation du service proposé sur le site [trouvervotreavocat.com](https://www.trouvervotreavocat.com), ainsi que les droits et obligations réciproques de chaque partie.

Les présentes CGVA sont complétées par les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « CGU »), du Site accessibles à l'adresse <https://www.trouvervotreavocat.com/conditions-generales-dutilisation/>.

Toute souscription au service implique l'adhésion et l'acceptation expresse et sans réserve aux présentes CGVA, ainsi qu'aux CGU. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'avocat, de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation du site. ». Les CGVA sont accessibles à tout moment sur le Site à l'adresse <https://www.trouvervotreavocat.com/pro/cgv.php> et peuvent être modifiées à tout moment par l'EURL AWATECH sans autre formalité que leur mise en ligne sur le Site, seule la dernière version sera applicable et/ou celle à la date de l'inscription.

Article 2. Définitions

- **Membre** : Avocat inscrit à un Barreau français
- **Utilisateur** : Toute personne physique ou morale visitant le Site [trouvotvotreavocat.com](https://www.trouvotvotreavocat.com) soit en tant que simple internaute soit en tant que Membre, en direct ou par l'intermédiaire d'un portail partenaire.
- **Plateforme** : Site internet [trouvotvotreavocat.com](https://www.trouvotvotreavocat.com) mettant en relation les Utilisateurs et les Membres.
- **Site** : Site internet situé à l'URL <https://www.trouvotvotreavocat.com/>, accessible en direct ou par l'intermédiaire d'un portail partenaire.

Article 3. Espace Membre

a) Création

La création d'un espace personnel (ci-après "espace Membre") est un préalable indispensable à l'utilisation du service proposé sur le Site en vue notamment de la souscription d'un service payant (voir infra Articles 6 – d) Offres payantes et 7 – Prix et conditions de règlement).

La création de l'espace Membre est réservée aux seuls avocats inscrits à un Barreau français. A cette fin, le Membre sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles, à savoir notamment : leurs prénom et nom, leur numéro de téléphone, leur adresse e-mail (celle déclarée à leur Barreau d'appartenance), leur Barreau d'appartenance et l'adresse de leur domicile professionnel. Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication de la (des) donnée(s) est(sont) obligatoire(s), l'absence de sa (leur) communication aura pour conséquence l'absence de traitement de la demande d'inscription du Membre.

L'inscription d'un avocat n'est activée qu'après validation de son inscription par l'EURL AWATECH, éditant le site [trouvotvotreavocat.com](https://www.trouvotvotreavocat.com), ce dont l'avocat est informé par e-mail.

La validation de l'inscription d'un avocat est effectuée sous 24 à 48 heures.

En s'inscrivant sur le Site et en créant son espace personnel, le Membre s'engage à fournir des informations correctes et exactes, dans le respect de l'ordre public et des bonnes mœurs. Il s'engage notamment à n'être l'objet d'aucune mesure disciplinaire ou d'omission, de suspension ou d'interdiction.

De manière générale, l'EURL AWATECH, éditant le site [trouvotvotreavocat.com](https://www.trouvotvotreavocat.com), se réserve le droit de refuser la création d'un espace personnel et notamment si elle décèle ou s'il lui est notifié à quelque titre que ce soit et quel que soit le champ concerné dans le formulaire d'inscription, une atteinte manifeste aux droits de tiers à ce titre ou une information inexacte.

Dans l'hypothèse où certaines informations s'avèreraient incorrectes ou inexactes, l'EURL AWATECH, éditant le site trouvertreavocat.com, pourrait procéder à la suppression pure et simple, immédiate et sans indemnité, de l'espace personnel créé par le Membre.

La suppression d'un espace Membre dans de telles circonstances pourra entraîner l'interdiction définitive pour l'ancien Membre de s'inscrire sur le site trouvertreavocat.com.

En outre, il est interdit à tout Membre de disposer de plus d'un espace Membre sur le site trouvertreavocat.com. Dans le cas contraire, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire voire définitive de tous les espaces créés par le Membre.

Le Membre concerné peut néanmoins contacter l'EURL AWATECH à l'adresse e-mail contact-pro@trouvertreavocat.com pour demander une réactivation de son espace Membre.

La réactivation de l'espace Membre n'est cependant pas systématique et est effectuée à la discrétion de l'EURL AWATECH.

Dans l'hypothèse où l'EURL AWATECH, éditrice du Site, ne ferait pas droit à la demande de réactivation, elle ne réserve le droit de ne fournir aucune justification.

Enfin, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout Membre inactif depuis au moins une année.

La suppression de l'espace Membre, quel qu'en soit la raison, ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

b) Fonctionnement

L'espace Membre permet au Membre de consulter i) les demandes de devis effectuées par les internautes et ii) toutes ses souscriptions aux services effectuées sur le Site.

En aucun cas, un Membre, n'est autorisé à diffuser partiellement ou totalement une demande de devis issue du Site à un tiers, quel qu'il soit et pour quelque raison que ce soit.

c) Mot de passe

Chaque Membre inscrit sur le Site dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers, sous peine de suppression de l'espace Membre créé. Chaque Membre inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. En cas de suspicion d'un usage frauduleux de son espace Membre, le Membre concerné devra immédiatement contacter l'EURL AWATECH, éditrice du Site à l'adresse contact-pro@trouvertreavocat.com afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires.

d) Désinscription

À tout moment, un Membre peut demander à être désinscrit du Site par simple demande à l'adresse contact-pro@trouvotreaavocat.com.

Le compte est alors suspendu par l'EURL AWATECH sous un délai de 72 heures. Cependant, aucun remboursement des crédits restants ne sera effectué.

Par ailleurs et afin de continuer à fournir un service de qualité, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, se réserve le droit de désinscrire un Membre qui ne respecterait pas les présentes CGVA et/ou les CGU ou pour tout autre raison (notamment sur la base des avis déposés par les demandeurs sur les services rendus par le membre inscrit) sans justification et sans délai.

En cas de désinscription à l'initiative de l'EURL AWATECH uniquement, la dernière échéance de l'abonnement en cours sera remboursée sous un délai de 15 jours calendaires par virement bancaire.

Article 4. Obligations professionnelles

Dans le cadre de l'utilisation du service proposé sur le Site, le Membre s'engage, sans aucune limite ni réserve, à respecter l'ensemble des obligations professionnelles de l'avocat.

Toute modification relative au statut professionnel du Membre, telle que, changement d'adresse e-mail professionnelle, de barreau d'appartenance, modification du domicile professionnel, etc.), devra être portée à la connaissance de l'EURL AWATECH, éditrice du Site, dans les plus brefs délais. Le Membre reconnaît et accepte que de telles modifications sont susceptibles d'entraîner une suspension temporaire de l'accès et de l'utilisation du service, durant le temps nécessaire à la mise à jour des informations relatives à son espace Membre.

Chaque Membres s'engage notamment à être toujours courtois lors ses échanges avec les demandeurs de devis, quel que soit l'objet de la demande.

Article 5. Description du service de mise en relation entre les Membre et les visiteurs du site trouvotreaavocat.com

Pour rappel, l'inscription des Membres sur le Site est gratuite et leur permet de recevoir des demandes de devis formulées par les visiteurs du Site de manière limitée (5 crédits gratuits lors de l'inscription) puis de manière illimitée, en souscrivant à une offre payante ([Voir détails des prix infra](#)).

Les demandes sont diffusées par e-mail à l'adresse indiquée par l'avocat dans son espace Membre. En conséquence, et conformément à l'article 4. § 2 supra, le Membre s'engage à un délai de 15 jour calendaire informer l'EURL AWATECH, éditrice du Site par tout moyen

écrit (courrier postal ou e-mail) de tout changement de son adresse e-mail professionnelle, information sans laquelle le Membre ne pourrait plus être destinataire des e-mails susceptibles de lui être adressés par l'EURL AWATECH, éditrice du Site.

Les demandes de devis des internautes sont confidentielles et peuvent faire l'objet d'une modération de la part de l'EURL AWATECH, éditrice du Site, qui peut ainsi décider de ne pas diffuser un devis aux Membres inscrits. Les Membres sont libres de choisir de répondre ou non à des demandes de devis.

Les demandes de devis seront notifiées aux Membres inscrits sur le site en fonction de leurs domaines de compétence et de leur localisation géographique. Les notifications sont envoyées automatiquement par les systèmes informatiques de l'EURL AWATECH, éditrice du Site.

La notification des demandes de devis est effectuée de façon anonyme, le Membre ayant la possibilité de solliciter les coordonnées de l'utilisateur émetteur du devis en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Les Membres sont informés que les coordonnées attachées aux demandes de devis formulées par les utilisateurs ne seront accessibles qu'à un nombre limité de Membres.

Le nombre maximum de Membre est fixé pour chaque demande et varie entre un à trois, en fonction de la qualité de la demande. Cette divulgation des coordonnées des émetteurs de la demande de devis sera effectuée au profit des premiers Membres ayant obtenu une notification par courrier électronique du devis et souhaitant en obtenir la communication.

La notification électronique est effectuée par vague, de manière automatique, afin que chaque Membre puisse à tour de rôle se situer dans les premiers à recevoir la notification. Ce système informatisé exclusif permet de garantir une concurrence saine entre les Membres.

Dès lors que le nombre maximum autorisés de Membres est atteint, ou que la demande effectuée date de plus de 5 jours, la demande sera automatiquement fermée et aucun autre Membre n'aura la faculté d'y accéder.

Article 6. Modalités de souscription aux offres payantes

a) Nature du service

L'inscription des Membres sur le Site est effectuée gratuitement. Lors de son inscription, le Membre bénéficie de 5 crédits gratuits afin de lui permettre de tester le service.

Chaque Membre peut, à l'issue de la période de test précitée, i) acheter des crédits ou ii) souscrire à un abonnement utilisable sur le Site et permettant d'accéder aux coordonnées des demandeurs de devis.

b) Les crédits

La mise en relation est basée sur l'utilisation de crédits. Le Membre utilise un ou plusieurs crédits lorsqu'il reçoit une demande de devis relevant de son champ de compétences et qu'il souhaite obtenir les coordonnées du demandeur.

Le nombre de crédits permettant d'obtenir les coordonnées pour une demande est fixé automatiquement par le système en fonction de la qualité de la demande, de l'adresse du demandeur et du domaine du droit concerné.

Les crédits sont achetés en ligne par carte bancaire et sont visibles dans l'espace Membre. Ils sont valables un an et sont non remboursables, sauf cas particulier (voir f) infra).

Le nombre de notifications de nouvelles demandes pour les possesseurs de crédits est limitée à un nombre maximum tous les 48 heures pour tous les avocats.

Le Membre utilise donc un ou plusieurs crédits lorsqu'il reçoit une demande à laquelle il souhaite répondre lui permettant ainsi d'obtenir les coordonnées du demandeur.

Les crédits achetés, quelle que soit l'offre (voir infra d) – Offre « Abonnement » ou Offre « Crédits ») sont valables 1 an.

c) L'abonnement

L'abonnement permet de recevoir sur son compte un nombre défini de crédits tous les 30 jours pour un prix fixe.

Si les crédits ne sont pas consommés dans les 30 jours, ils sont conservés sur le compte pour une durée de 1 an à partir de la date de réception des crédits sur le compte.

La période de 30 jours commence à la date de premier paiement de l'abonnement. L'inscription à l'abonnement s'effectue directement depuis l'espace Membre.

L'abonnement est non-remboursable et est renouvelé automatiquement tous les 30 jours. Cependant, un engagement initial de deux mois est requis. Après cette période d'engagement, l'abonnement peut être interrompu à tout moment par le Membre depuis son espace, d'un simple clic ou en écrivant à contact-pro@trouvertreavocat.com.

Lorsqu'un Membre décide d'arrêter un abonnement, l'abonnement se termine normalement au bout des 30 jours depuis la date du dernier paiement et il n'est plus renouvelé.

Le Membre continue néanmoins de recevoir des demandes et peut à tout moment décider de reprendre un abonnement depuis son espace membre en effectuant le paiement en ligne.

d) L'achat de crédit

Le Membre peut également acquérir des crédits par l'intermédiaire d'une Offre « Crédits ».

Les crédits ainsi achetés sont également valables un an à compter de la date de réception sur le compte du Membre.

d) Offres payantes

Conformément à l'Article 3. des présentes CGVA, les Membres devront préalablement procéder à la création de leur espace Membre, afin d'utiliser le service de mise en relation proposé sur le présent Site.

Dès lors que leur espace Membre sera validé par l'EURL AWATECH, editrice du Site, et qu'ils y seront connectés, les Membres pourront alors choisir de souscrire à l'une des offres payantes proposées en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

Le Membre aura le choix entre les offres figurant ci-après :

d-1) Offre « Abonnement »

- Offre abonnement 5 crédits : 49.90 € HT soit 59,88 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 5 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 10 crédits : 99 € HT soit 118,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 10 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 25 crédits : 229 € HT soit 274,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 25 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 55 crédits : 499 € HT soit 598,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 55 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 110 crédits : 949 € HT soit 1138,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 110 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

d-2) Offre « Crédits »

- Offre 5 crédits : 79 € HT, soit 94,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 5 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 10 demandeurs de devis.

- Offre 10 crédits : 149 € HT, soit 178,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 10 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 10 demandeurs de devis.

- Offre 25 crédits : 299 € HT soit 358,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 25 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 25 demandeurs de devis.

- Offre 55 crédits : 599 € HT soit 718,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 55 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 55 demandeurs de devis.

e) Dispositions communes du cheminement de la commande

Après avoir cliqué sur le bouton de validation pour soit valider la souscription au service offert sur le Site soit pour recharger son espace Membre en crédits, le Membre sera redirigé sur une page sur laquelle il aura la faculté de vérifier la nature de la modalité de souscription qu'il aura choisi et pourra vérifier son prix unitaire ainsi que le prix global de la souscription.

Si la souscription lui convient et qu'il souhaite la valider, le Membre pourra cliquer sur le bouton « Valider ». Dès lors, il sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de facturation puis sera invité à effectuer son paiement en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée.

De même et dans les mêmes délais, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, s'engage à adresser au Membre un courrier électronique récapitulatif sa souscription et lui confirmant le traitement.

Par ailleurs, le Membre pourra retrouver sa facture liée à son règlement générée de manière automatique et disponible dans son espace Membre.

f) Politique de remboursement

f-1) Demande de remboursement de crédit(s)

Les crédits dépensés pour une demande de devis peuvent être restitués sur le compte du Membre dans les seuls cas mentionnés ci-après, à l'exclusion de tout autre cas :

- 1) le numéro de téléphone communiqué n'existe pas ou est erroné
- 2) l'adresse e-mail indiquée n'existe pas ou est erronée
- 3) le demandeur est uniquement à la recherche d'un service gratuit
- 4) le Membre a déjà eu les coordonnées du demandeur lors d'une demande précédente.

En effet, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, met en œuvre de nombreux moyens techniques pour vérifier la qualité des informations des demandeurs de devis avant de diffuser la demande auprès des Membres.

Néanmoins, il ne lui incombe pas de s'assurer que le demandeur soit joignable aisément. Sa responsabilité s'arrête à la mise à disposition des coordonnées afin de permettre au Membre d'entrer en relation avec le demandeur de devis.

Si le Membre est dans l'un des 4 cas précités, il doit formuler sa demande de remboursement à l'équipe du Site en écrivant à l'adresse contact-pro@trouvertreavocat.com en précisant le numéro de la demande et le motif de remboursement.

La demande de remboursement doit être envoyée au minimum 7 jours après la diffusion de l'annonce afin de laisser le temps au justiciable de rentrer en contact avec l'avocat, et au maximum 30 jours après la diffusion de l'annonce.

En fonction de la nature de la vérification et du nombre de vérifications demandées, la vérification peut durer de 1 à 15 jours calendaires.

Après vérification, les crédits dépensés sont restitués directement sur le compte du Membre.

f-2) Demande de fermeture de compte

Le service peut ne pas correspondre aux attentes d'un Membre, en particulier dans certains domaines du droit ou départements où l'EURL AWATECH est moins présente.

Si un membre n'est pas entièrement satisfait du service proposé, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, s'engage à procéder à la suspension de son compte sur simple demande par e-mail à contact-pro@trouvertreavocat.com. Cependant, aucun remboursement des crédits restants ne sera effectué.

Article 7. Prix et conditions de règlement

Les prix s'entendent TTC.

a) Offre « Abonnement »

- Offre abonnement 5 crédits : 49.90 € HT soit 59,88 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 5 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 10 crédits : 99 € HT soit 118,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 10 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 25 crédits : 229 € HT soit 274,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 25 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 55 crédits : 499 € HT soit 598,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 55 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

- Offre abonnement 110 crédits : 949 € HT soit 1138,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 110 crédits tous les 30 jours automatiquement sur son compte.

Lorsqu'un Membre a un abonnement en cours, il bénéficie de la possibilité d'acheter à tout moment un pack de 10 crédits supplémentaires au tarif préférentiel de 99 euros HT, soit 118,80 euros TTC.

b) Offre « Crédits »

- Offre 5 crédits : 79 € HT, soit 94,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 5 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 10 demandeurs de devis.

- Offre 10 crédits : 149 € HT, soit 178,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 10 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 10 demandeurs de devis.

- Offre 25 crédits : 299 € HT soit 358,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 25 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 25 demandeurs de devis.

- Offre 55 crédits : 599 € HT soit 718,80 € TTC

Cette offre permet au Membre de recevoir 55 crédits et ainsi de les utiliser pour être mis en relation avec 55 demandeurs de devis.

Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par l'EURL AWATECH, éditrice du Site.

Les factures sont payables à trente (30) jours date de facture, par carte bancaire ou par chèque. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du premier jour de retard. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) Euros. En outre, tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause sera imputé immédiatement et, par priorité, à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

L'EURL AWATECH, éditrice du SITE, se réserve également, le droit de suspendre l'exécution de ses propres obligations et ce, jusqu'à apurement du compte, sans engager sa responsabilité ou que le Membre puisse prétendre bénéficier d'un avoir ou d'un remboursement.

Le délai de prescription pour le recouvrement de toute somme due à l'EURL AWATECH, éditrice du SITE, court à compter de la date d'émission de la facture concernée.

Article 8. Paiement

Le Membre effectue sa commande sur le présent Site et effectue son règlement par carte bancaire ou par chèque.

a) Paiement par carte bancaire :

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le prestataire [Stripe](#), leader des solutions des règlements sécurisés en ligne.

Lors du paiement par carte bancaire, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Membre, le paiement étant effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire recevant le paiement du Membre.

Le traitement du paiement par Stripe est certifié conforme au Standard PCI/DSS par Visa et Mastercard. Cette certification spécifie l'application des règles de sécurité les plus rigoureuses en vue de protéger les données des cartes bancaires des Membres.

Le débit sur la carte bancaire du Membre sera effectué en euros lors de l'acceptation de la commande par Stripe. Dès acceptation du paiement, les crédits sont immédiatement disponibles dans l'espace Membre.

b) Paiement par chèque :

Le paiement par chèque ne peut se faire que par des chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être établi à l'ordre de « EURL AWATECH, 95, rue de la Santé - 75013 Paris, France », accompagné du courrier électronique récapitulant sa souscription et lui confirmant le traitement préalablement imprimé depuis le Site.

En cas de paiement par chèque, les crédits commandés ne seront être disponibles dans l'espace Membre qu'à compter de la bonne réception du règlement par l'EURL AWATECH. Le délai moyen est de 3 à 5 jours ouvrés. Le Membre en sera informé par e-mail et pourra accéder à ses crédits et à sa facture en se connectant sur son espace Membre.

Article 9. Fourniture du service

L'accès au service est immédiat après réalisation du paiement.

Article 10. Gestion des avis des utilisateurs

a) Généralités sur les avis

Les avis sont collectés uniquement auprès des visiteurs ayant déposés une demande pour un avocat sur le site trouvotrevotreavocat.com et dès lors qu'ils ont signé une convention d'horaires avec un avocat inscrit sur la plateforme.

Il n'existe aucune contrepartie donnée à la personne suite au dépôt de son avis sur un avocat Membre de la plateforme.

b) Motifs de refus pour la publication d'un avis

Les motifs de refus de publication des avis sont les suivants :

1. avis déposé par des personnes concernant des avocats n'étant pas inscrits sur trouvotrevotreavocat.com
2. avis pour une affaire n'étant pas déposée sur trouvotrevotreavocat.com

3. avis pour une affaire n'ayant pas fait l'objet d'une convention d'honoraire signée entre l'auteur et l'avocat
4. avis qui pourrait être sanctionnée pénalement pour diffamation, injure ou dénonciation calomnieuse
5. avis n'ayant aucun rapport avec la prestation de l'avocat

Ces avis sont considérés comme « non pertinents » et ne sont donc pas publiés sur la plateforme [Trouvervotreavocat.com](https://trouvervotreavocat.com).

c) Procédure de contrôle des avis

Chaque avis déposé sur la plateforme trouvervotreavocat.com est vérifié afin de s'assurer qu'il respecte toutes les règles de publication.

La procédure de contrôle est systématique et effectuée de manière automatisée.

Lorsque l'avis est contesté par l'avocat, une recherche d'informations complémentaires est effectuée par un membre de l'équipe [Trouvervotreavocat.com](https://trouvervotreavocat.com) auprès de l'avocat et/ou de la personne rédactrice de l'avis. La publication de l'avis est suspendue durant la recherche d'informations complémentaires.

Si, suite à la recherche d'informations, l'avis ne peut être publié, celui-ci est retiré définitivement de la publication. Le motif et la date de suspension de l'avis sont renseignés et stockés dans la plateforme [Trouvervotreavocat.com](https://trouvervotreavocat.com) et conservés 90 jours.

Si l'avis doit être complété/modifié par la personne rédactrice de l'avis suite à la recherche d'informations, cette dernière est contactée par e-mail pour valider la modification proposée.

Si la personne rédactrice de l'avis souhaite effectuer une modification/suppression de son avis, celle-ci doit adresser sa demande par e-mail en écrivant à contact@trouvervotreavocat.com –en exposant les raisons de la modification. La modification est prise en compte sous 14 jours par l'équipe [Trouvervotreavocat.com](https://trouvervotreavocat.com).

Si l'avocat souhaite apporter une réponse à l'avis déposé, celui-ci doit adresser sa réponse par e-mail en écrivant à contact@trouvervotreavocat.com et en précisant l'avis concerné et la réponse à apporter. La personne rédactrice de l'avis est alors prévenue de la réponse apportée par l'avocat à son avis.

d) Publication de l'avis

Lorsque, à l'issue de la procédure de contrôle, l'avis peut être publié, (voir supra c) Procédure de contrôle des avis), celui-ci est automatiquement publié sur le site [Trouvervotreavocat.com](https://trouvervotreavocat.com) et l'avocat concerné par l'avis est immédiatement prévenu par e-mail.

Les avis sont affichés de manière chronologique inversé (les plus récents en premier) sur le site Trouvervotreavocat.com

Les informations diffusées sont :

La date de rédaction de l'avis

Le domaine juridique de l'avis

Le prénom du rédacteur

La description de l'avis du rédacteur sur la prestation de l'avocat

Une note de 1 à 5 (1: la plus mauvaise note, 5 : la meilleure note)

Les avis sont publiés sans limite de temps sur le site trouvrvotreavocat.com.

Article 11. Absence de droit de rétractation

Le Membre inscrit sur le Site ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par [l'Article L221-18 du Code de la consommation](#) dans le cadre des contrats conclus à distance, le Membre, agissant dans le cadre de son activité professionnelle d'avocat, n'étant pas considéré comme un consommateur au sens du Code de la consommation.

Article 12. Politique de confidentialité et cookies

La politique de confidentialité est disponible en cliquant [ici](#).

a) Consentement

En cochant la case prévue à cet effet, ou en donnant expressément leur consentement à cette fin, les Membres acceptent que l'EURL AWATECH, éditrice du Site, puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'ils détermineront des communications comportant des informations relatives à leurs activités.

Les Membres abonnés auront la faculté de se désinscrire de celles-ci à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et présent au sein de chacune des communications.

b) Cookies

La navigation des Membres sur le Site donne lieu au dépôt de cookies sur le terminal qu'ils utilisent. La politique de gestion des cookies de l'EURL AWATECH, éditrice du Site est consultable [ici](#).

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), vous pouvez également consulter le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554> ainsi que les lignes directrices et les recommandations de la CNIL.

Article 13. Responsabilité

Le Membre reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

À défaut, le Membre accepte le risque des conséquences préjudiciables y afférentes.

L'EURL AWATECH, éditrice du Site, décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion Internet du Membre via le Site.

Plus particulièrement, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux équipements informatiques du Membre et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Le Membre reconnaît avoir été informé que le service proposé par l'EURL AWATECH, éditrice du Site, est susceptible d'interruption en cas de difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communications ou difficultés techniques.

Pour des raisons de maintenance, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, pourra interrompre le Site et s'efforcera d'en avertir préalablement les Membres.

L'EURL AWATECH, éditrice du Site, ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Membre ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement de son service et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toute autre nature, le Membre ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

La responsabilité de l'EURL AWATECH, éditrice du Site, au titre des obligations des présentes CGVA ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du Membre, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de l'EURL AWATECH, éditrice du Site.

Par ailleurs, et malgré tout le soin apporté à la modération des demandes de devis, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, n'offre aucune garantie sur l'exactitude des données qui y sont contenues.

Néanmoins, elle s'engage à rembourser le client ayant sollicité la mise à disposition de coordonnées dès lors que les informations communiquées ne permettraient pas d'entrer effectivement en relation avec l'auteur de la demande de devis (voir Article 6. Modalités de

souscription aux offres payantes – f) Politique de remboursement supra).

L'EURL AWATECH, éditrice du Site, n'offre aucune garantie aux Membres concernant l'exécution de la(des) prestation(s) visée(s) par le devis demandé sur le Site. Le rôle de l'EURL AWATECH, éditrice du Site, dans le cadre des présentes CGVA, s'achèvera après que la transmission de la demande de devis ait été effectuée au profit des Membres. Tous les litiges susceptibles de survenir entre les Utilisateurs et les Membres ne concernent en rien l'EURL AWATECH, éditrice du Site, qui est déchargée de toute responsabilité sur ce point.

En effet, l'EURL AWATECH, éditrice du Site, fournit une Plateforme de mise en relation purement technique au sens de [l'article 6-I-2 de la loi pour la confiance en l'économie numérique du 21 juin 2004](#) qui permet aux Utilisateurs d'entrer en contact avec les Membres après avoir formulé leurs besoins juridiques en fonction des critères de recherche de la Plateforme.

Les liens hypertextes présents sur le présent Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité rien de l'EURL AWATECH, éditrice du Site, ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'EURL AWATECH, éditrice du présent Site, ne saurait être engagée si la visite, par le Membre, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Article 14. Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de difficultés d'interprétation des présentes CGVA, une solution amiable devra être recherchée en priorité par l'EURL AWATECH, éditrice du présent Site, et le Membre. En cas d'absence de solution amiable dans un délai de trente (30) jours suivant la découverte de la difficulté, l'affaire sera portée, par la partie la plus diligente, devant la juridiction judiciaire compétente.

Article 15. Nullité

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

Article 16. Non-renonciation

Le fait, pour l'EURL AWATECH, éditrice du présent Site, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'un ou plusieurs articles des présentes conditions générales de Vente, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales de Vente.